



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ РМ «Ледовый дворец»

В.С. Князькин

ПРАВИЛА

поведения посетителей во время проведения сеансов массового катания на коньках

1. Общие положения

1.1. Массовое катание на коньках осуществляется согласно расписанию. Информация о расписании размещается на информационных стендах.

1.2. Массовое катание на коньках услуга платная. Билеты приобретаются в кассах. **Убедительная просьба сохранять приобретённые билеты до конца катания. Стоимость услуги оплаченной, предоставленной, но не востребованной, клиенту не возвращается. В случае утери абонемента (билета), дубликат взамен не выдается.**

1.3. Дети до 8 лет, в сопровождении взрослых, допускаются на массовое катание бесплатно. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет для себя.

1.4. Все посетители застрахованы от несчастных случаев.

1.5. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками.

2. Посетитель имеет право:

2.1. Приобрести билет на массовое катание и находиться на льду в пределах оплаченного времени.

2.2. Приносить с собой коньки и кататься на них, либо брать коньки напрокат. Прокат коньков является платной услугой.

2.3. Пользоваться услугами гардероба и пункта хранения обуви.

2.4. Обращаться к инструктору для получения необходимой информации.

2.5. Получать, при необходимости, медицинскую помощь в медпункте.

3. Посетитель обязан:

3.1. Строго соблюдать данные Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

3.2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию.

3.3. Во время сеанса массового катания движение осуществлять против часовой стрелки.

3.4. Не оставлять без присмотра малолетних детей.

3.5. При получении коньков в пункте проката проверить их техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях. Одевать коньки только в раздевалке.

3.6. После завершения сеанса массового катания на коньках покинуть ледовую арену.

4. Посетителю запрещается:

4.1. Выходить на коньках из здания.

4.2. Находиться на территории Ледовых арен и прилегающей территории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, курить, сквернословить.

4.3. Приносить на территорию алкогольные напитки, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

4.4. Принимать пищу и распивать напитки на льду, долбить или ковырять лед, бросать на лед какие-либо предметы.

4.5. Выходить на лед без коньков, сидеть на бортах арены.

4.6. Организовывать индивидуальные или коллективные тренировки.

4.7. Выходить на лед на беговых коньках (для конькобежного спорта и шорт-трека)

4.8. Создавать опасные ситуации на льду: кататься на большой скорости, против установленного направления движения, кататься с клюшками, санками либо другими посторонними предметами.

4.9. Наносить любые надписи в холле, раздевалках, ледовом поле и других помещениях.

4.10. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения.

5. Заключительные положения

5.1. Посетитель несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый другим посетителям или имуществу Ледового дворца.

5.2. Администрация катка не несёт ответственности за имущество посетителей на территории Ледового дворца.

5.3. Администрация катка оставляет за собой право отменять сеансы массового катания в случае, если количество посетителей одного сеанса массового катания на коньках менее 10 человек.

5.4. Администрация оставляет за собой право удалять посетителей, нарушающих данные правила, с территории Ледового дворца без возмещения финансовых затрат.